

Communication Professionnelle en Santé

Objectifs de la formation :

La communication est un aspect fondamental de la « relation patient » : d'elle, découle la qualité de la prise en charge tant en terme de confiance accordée par le patient que pour l'observance thérapeutique. Les modèles actualisés de la communication, notamment systémique, permettent d'optimiser cette relation ainsi que celle entretenue avec les autres professionnels.

Concepteur : Arnaud Cerioli

Intervenant : Sébastien Herry

Public visé : Kinésithérapeute, infirmière, médecin, AS, podologue, sage-femme, préparateur physique APA, pharmacien, cadre de santé

Prérequis : diplôme ou équivalence français de kinésithérapeute, infirmière, médecin, AS, podologue, sage-femme, préparateur physique APA, pharmacien, cadre de santé.

Compétences professionnelles visées :

- Acquérir des connaissances théoriques et cliniques actualisées en lien avec les concepts de communication professionnelle
- Améliorer la communication avec les professionnels interagissant dans son entourage
- Optimiser la prise en charge au « quotidien » du patient grâce à une communication optimisée

Programme et durée : 2 jours (2x7h).

Jour 1 :

9H-13H :

- Concepts théoriques de la communication : influence et communication, persuasion (théorie de la motivation et facteurs favorisant la participation et les apprentissages)
- La relation thérapeutique : analyse théorique du point de vue du patient et du professionnel.
- La prise de décision en groupe (la communication interprofessionnelle et les relations de coopération au sein d'une équipe de soins).

14H-18H :

- La communication verbale : acquisition, adaptation au profil psychologique, écoute active et message-je.
- La communication non-verbale : modèle théorique, applications pratiques.

Jour 2 :

8H-14H :

- Communication bienveillante. Communication dans le cadre de la santé mentale.
- La personne face au processus de recouvrement de la santé et/ou en situation de limitation d'activité.
- Ethique et communication.
- Bienveillance.

Moyens pédagogiques et techniques : Tables, chaises, vidéoprojecteurs, tables de pratique médicale, salle de cours, formateur diplômé dans la spécialité (Sciences de l'Éducation)

Supports pédagogiques : Documents informatiques illustrés détaillant les différentes techniques et reprenant les connaissances acquises est transmis à chaque participant. L'apprentissage s'effectuant par des travaux pratiques et des études de cas, le matériel de pratique est prêté aux stagiaires sur le lieu de stage.

Moyens de suivi de la formation et appréciation de ses résultats : Feuille d'émargement biquotidienne, tests qcm pré et post formation et entretien individuel.

Les + de la formation :

- formation développée pour et par les soignants - directement utilisable quel que soit le métier

Lieu : sur votre site ou au [Campus Santé Porte de Paris](#)

Possibilité de financement : Fif-pl / DPC / autre

Principales orientations DPC :

- Orientation n°1 : Contribuer à l'amélioration de la prise en charge des patients - Orientation n°2 : Contribuer à l'amélioration de la relation entre professionnels de santé et patients

Mots-clés : Communication, Manipulation, Observance, Neurosciences

Références

- Gatto, F., Garnier, A., & Viel, E. (2007). Education du patient en kinésithérapie. Montpellier : Sauramps. 197 p.
- GATTO, F. (2004). Evaluer, apprendre et enseigner le savoir de la santé. Synthèse pour l'habilitation à diriger les recherches en sciences de l'éducation. Université de Corse, Corte
- Vial, M., & Bonniol, J.J. (1997). Les modèles de l'évaluation. Paris, Bruxelles : De Boeck. 368 p.
- VYGOTSKY L.S., 1985, Pensée et langage, Paris, Messidor.
- ARDOINO J., 2000, Les avatars de l'éducation. Education et Formation, Paris, PUF.
- SKINNER, B.F. (1938). The Behavior of Organisms. New York, Appleton-Century
- PAVLOV, I. P. (1927). Conditioned reflexes. London: Routledge and Kegan Paul
- PIAGET, J. (1975). L'équilibration des structures cognitives. Paris : PUF
- Ouvrages corédigés par Joule et Beauvois et autres auteurs : - Soumission et Idéologie (PUF, 1981, épuisé), - A Radical dissonance theory (Taylor & Francis, 1996), - La soumission librement consentie (PUF, 1998) - La psychologie sociale, 20 ans de psychologie sociale expérimentale francophone Beauvois, Joule, Monteil (PUG, 1998) - Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens (PUG, 2002)