

Communication thérapeutique par PNL

Objectifs de la formation :

La réussite d'un projet ou l'excellence professionnelle implique de plus en plus de savoir communiquer, mais aussi motiver, promouvoir, s'adresser à un public ou expliquer tout simplement.

Pour qu'un dialogue soit efficient, il est indispensable de coordonner ses outils de communication et de respecter les compétences de l'autre. Il paraît important de définir des objectifs ensemble sans être centré de ses propres besoins. Au travers une communication situationnelle, chacun peut développer ses ressources pour accroître son autonomie et permettre d'assumer ses responsabilités. Le développement de ces compétences, s'appuie sur l'efficacité des outils de la PNL.

Concepteur et Intervenant : Françoise Léoni Van Gaver

Public visé : Kinésithérapeute, ostéopathe, infirmière, médecin, AS, podologue, sage-femme, préparateur physique, pharmacien, cadre de santé.

Prérequis : diplôme ou équivalence français de kinésithérapeute, ostéopathe, infirmière, médecin, AS, podologue, sage-femme, préparateur physique, pharmacien, cadre de santé.

Compétences professionnelles visées :

- Développer ses qualités relationnelles afin de faciliter l'atteinte des objectifs thérapeutiques.
- Accroître l'efficacité de sa communication dans le cadre de sa pratique de la kinésithérapie.
- Apprendre la stratégie de détermination d'objectifs de la PNL pour aider le patient à devenir acteur du processus de sa guérison.

Lieu : en centre de formation/ sur site

Coût total : 400 €

Moyens pédagogiques et techniques : Tables, chaises, vidéoprojecteurs, tables de pratique médicale, salle de cours, formateur diplômé dans les spécialités (Hypnothérapie & PNL)

Supports pédagogiques : Documents informatiques illustrés détaillant les différentes techniques et reprenant les connaissances acquises est transmis à chaque participant. L'apprentissage s'effectuant par des travaux pratiques et des études de cas, le matériel de pratique est prêté aux stagiaires sur le lieu de stage.

Moyens de suivi de la formation et appréciation de ses résultats : Feuille d'émargement biquotidienne, tests qcm pré et post formation et entretien individuel.

Programme et durée : 2 jours (8 + 6 h).

Jour 1

9h – 13h :

- Présentation de la PNL
- Présupposés de la PNL

14h – 18h :

- Comprendre et installer le rapport avec le patient.
- Découvrir la reformulation et les techniques de questionnement.

Jour 2

8h30 – 14h30

- Développer acuité sensorielle et calibration
- Techniques de synchronisation

- Pratiquer l'écoute active pour favoriser l'expression des besoins et attentes
- Découvrir la reformulation et les techniques de questionnement
- Stratégie de détermination d'objectif
- Formulation d'objectif
- Utiliser les outils de communication
- Le PCVAREM
- Accompagner le patient dans la formulation de son objectif
- Exercice pratique
- Rendre le patient Acteur de sa guérison
- Le processus d'accompagnement PNL
- De l'État Présent à l'État Désiré
- Le Processus de guérison
- Exercice de mise en situation sur un cas pratique
- Synthèse de la formation

Moyens pédagogiques et techniques : Tables, chaises, vidéoprojecteurs, tables de pratique médicale, salle de cours, formateur diplômé dans les spécialités (Hypnothérapie & PNL)

Supports pédagogiques : Documents informatiques illustrés détaillant les différentes techniques et reprenant les connaissances acquises est transmis à chaque participant. L'apprentissage s'effectuant par des travaux pratiques et des études de cas, le matériel de pratique est prêté aux stagiaires sur le lieu de stage.

Moyens de suivi de la formation et appréciation de ses résultats : Feuille d'émargement biquotidienne, tests qcm pré et post formation et entretien individuel.

Les + de la formation :

- formation développée pour les soignants
- directement utilisable

Possibilité de financement : Fif-pl / DPC / autre

Principales orientations DPC :

Orientation n° 17 : Prise en charge de la douleur.

Orientation n° 31 : Amélioration de la pertinence des soins.

Mots-clés : Douleur - Exercice en équipe - Technique psycho-corporelle

Bibliographie

- . Croyances et Santé - Robert Dilts
- . Derrière la magie, A. Cayrol et J. de Saint Paul, InterEditions
- . Le voyage du Héros , Robert Dilts
- . Un cerveau pour changer, Steve Gilligan
- . Le grand livre de la PNL, Catherine Cudicio, Eyrolles
- . S'entraîner à la PNL au quotidien, N. Bidot et B. Morat, InterEditions
- . comprendre la PNL - Catherine Cudicio
- . S'initier à la PNL : les fondements de la PNL, Marion Sarazin
- . Les Dieux voyagent toujours incognito, Laurent Gounelle